



SPLOŠNI POGOJI ZA SKUPINSKO NAKUPOVANJE

Splošni pogoji poslovanja in uporabe DRUŠTVO ZA SKUPINSKE NAKUPE EKOLOŠKIH PROIZVODOV EKO TIM (v nadaljevanju DRUŠTVO) in spletne strani www.nakupujmoskupaj.si (v nadaljevanju "stran") so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov ([ZVPot-UPB2](#)) in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje. Ti pogoji predpisujejo pravila v zvezi z uporabo spletne strani nakupujmoskupaj.si in vseh njihovih poddomen.

O konceptu skupinskega nakupovanja

Gre za idejo, kjer se kupci ekoloških živil in lokalnih pridelkov povežejo in ceneje kupujejo skupaj. Vsi zainteresirani se organizirajo v skupino pod nazivom društvo Eko tim, ki nato v imenu članov opravi naročanje pri različnih lokalnih ponudnikih pridelkov in ponudnikih ekoloških živil.

V okviru skupinskega nakupa se lahko dosežejo različni količinski popusti, zaradi česar vsi člani akcij Nakupujmo skupaj naročanja plačujejo manj. Spletno naročanje v okviru skupinskega naročanja poteka preko poddomene:

ljubljana.nakupujmoskupaj.si ali narocila.nakupujmoskupaj.si

Član projekta Nakupujmo skupaj postaneš s prvim naročilom. Članstvo ni povezano z nobenimi pogoji in obveznostmi. Ugodnosti skupnostnega naročanja veljajo za vse naročnike brez izjeme.

Vsak član, ki opravi nakup v okviru skupinskega nakupovanja, soglaša s splošnimi pogoji skupinskega nakupovanja. Društvo za nemoteno delovanje zaračunava **strošek organizacije skupnostnega** naročanja, ki znaša 10 % vrednosti naročila.

S stranjo ljubljana.nakupujmoskupaj.si upravlja društvo **Eko tim**, Rožičeva ulica 8, **Ljubljana**. Društvo Eko tim se zavezuje, da je samo posrednik pri prodaji izdelkov tretjih pravnih oseb (kmetov in ponudnikov ekoloških proizvodov).

Društvo deluje kot povezovalac med kmeti oz. ponudniki in člani projekta Nakupujmo skupaj, z namenom zagotavljanja koristi in ugodnosti za obe strani. Predvsem pa z namenom zagotavljanja večje samooskrbe, spodbujanja večje lokalne in ekološke pridelave ter promocije zdravega načina življenja. Za ta namen društvo organizira akcijo skupnega zbiranja naročil oz. rezervacij ekoloških in lokalnih živil s strani naročnikov, ki jih v obliki združenih količin brez osebnih podatkov posreduje dotičnim kmetijam oz. ostalim dobaviteljem.





PRAVNO OBVESTILO

Društvo EKO TIM ni odgovorno za občasno nedelovanje strani, morebitno netočnost informacij in tudi ne za morebitno škodo, nastalo zaradi uporabe netočnih ali nepopolnih informacij. Niti podjetje niti katera koli druga pravna ali fizična oseba, ki je sodelovala pri nastanku in izdelavi teh spletnih strani, zato ne odgovarja za nobeno škodo, ki bi izhajala iz dostopa do uporabe ali nemožnosti uporabe informacij na teh spletnih straneh ali za kakršne koli napake ali pomanjkljivosti v njihovi vsebini.

Društvo kot posrednik zagotavlja verodostojnost podatkov ter jasen prikaz načinov nakupa v priloženi ponudbi pridelkov in izdelkov. Pri tem NIKAKOR ne odgovarja za morebitne pritožbe ali posledice, ki bi lahko nastale, ko član društva skupinsko naroča pri posameznem ponudniku.

Blagovne znamke in logotipi podjetij, kmetij oz proizvajalcev so v njihovi lasti.

Za kvaliteto, ustrezno težo in s tem povezanimi morebitnimi pritožbami z izdelki je v celoti odgovoren ponudnik storitve!

V kolikor član blaga, ki ga je naročil in plačal, ni dobil dobavljenega iz strani dotičnega ponudnika (zaradi pomanjkanja zalog ali kakšnega drugega razloga), pri tem društvo ne prevzema nobene odgovornosti. V tem primeru društvo članu znesek v protivrednosti naročenega izdelka vrne ob prevzemu.

V izogib težavam in sporom si bo društvo EKO TIM v dogovoru s ponudnikom prizadeval za čim prejšnjo razrešitev odstopanj in si hkrati prizadeval članom, ki so kupci ekoloških živil, ponuditi rešitev, ki bo omogočala vsestransko zadovoljstvo.

Z uporabo spletne strani ljubljana.nakupujmoskupaj.si vsi člani izjavljajo, da se strinjajo z navedenimi pogoji in pravili ter pristajajo na uporabo te spletne strani v skladu z njimi. Pravica uporabe te spletne strani je osebno upravičenje člana, ki se ne more na noben način prenesti na drugo fizično ali pravno osebo.

Postopek naročanja

Spletno naročanje poteka predvidoma vsak drugi teden. V okviru skupinskega nakupovanja se naročila predvidoma zbirajo med ponedeljkom in sredo, prevzem naročenih izdelkov pa je možen vsak petek.

Naročilo oziroma rezervacija živil se oddaja v slovenskem jeziku in zavezuje tako organizatorje, kmeta ter naročnika. Naročilo se lahko sklene izključno prek spletnega obrazca na spletni strani nakupujmoskupaj.si Naročilo je shranjeno v elektronski obliki na strežniku Društva za skupinske nakupe





ekoloških proizvodov EKO TIM, ki je tudi upravljalec skupnostnega naročanja. Naročnik (rezervator) lahko pridobi kopijo z zahtevo po elektronski pošti na naslov info@nakupujmoskupaj.si.

Naročilo lahko oddajo samo registrirani uporabniki. S klikom na gumb "Zaključni **nakup**" bo naročilo oddano in pri nas zabeleženo, naročnik pa bo potrdilo o izvedbi nakupa prejel z obvestilom po e-pošti. Potrditev naročila pomeni, da ste seznanjeni s celotnim besedilom prodajno-plačilnih pogojev, ki so tu navedeni, in da sprejemate pogoje naročila.

Pridržujemo si pravico, da izjemoma (delno ali v celoti) odstopimo od izvedbe naročila v primerih, če naročenih izdelkov zmanjka oz. jih ni več na zalogi, če ugotovimo povečano plačilno nesposobnost naročnika, če ugotovimo, da naročilnica ni bila izpolnjena v skladu s splošnimi pogoji oziroma, če bi prišlo do očitne napake v ceniku.

Ob morebitnih nejasnostih in ostalih primerih, vezanih na naročilo, vas bomo takoj obvestili po e-pošti oz. telefonu in se potrudili najti ustrezno zadovoljivo rešitev v vašo korist. Kot naročniku in kupcu izdelkov na mestu dostave vam pripadajo tudi vse pravice po Zakonu o varstvu potrošnikov.

V primeru naročanja izdelkov preko obrazca na spletni strani nakupujmoskupaj.si, se sklepanje rezervacij/naročil dogaja med kupcem in direktno med kmetijo oz. kmetijami, ki so kot ponudnik navedene na obrazcu. Organizator je samo **posrednik**, ki strankama omogoča, da preko ponudbe in naročila skleneta rezervacijo oz. predhodno naročilo.

Avtomatsko poslani e-mail s potrdilom o prejemu naročila ni potrdilo, da je izdelek na zalogi ali da se je pričela vršiti odprema, ampak vas v potrdilu obveščamo, da je sistem prejel vaše povpraševanje in da bomo povpraševanje vseh zainteresiranih naročnikov združili v skupno naročilo oz. skupno rezervacijo in ga brez osebnih podatkov posredovali kmetom. Ko nam kmet potrdi dejansko razpoložljivost naročene zaloge, ki jo je predhodno rezerviral za sitem skupnostnega naročanja, vam bomo posredovali še en e-mail v katerem vas bomo obvestili, da je za prevzem naročenih izdelkov vse pripravljeno, kar se smatra za dokončno pisno potrditev vašega naročila oz. rezervacija za nakup blaga na dostavnem mestu.

CENE, PLAČILO IN VELJAVNOST PONUDBE

Vse cene na strani akcije skupnostnega naročanja so v evrih (EUR) in že vsebujejo ddv.

Cena za posamezen artikel je določena v skladu z ustno/pisnem dogovorom s posameznim ponudnikom. Vse cene so posredovane in določene s strani partnerskih kmetij oz. ponudnikov. Cene se določajo za vsako





dostavo posebej in veljajo od dneva objave obrazca za naročanje do dostave naročenih pridelkov in izdelkov.

Celotna ponudba, objavljena v spletni naročilnici društva EKO TIM, je enotna in velja za vse člane društva.

Društvo EKO TIM ni odgovoren za morebitne napake ali odstopanja od cen ponudnikov storitev. Kljub zavezujoči pogodbi med društvom in posameznim ponudnikom se lahko zgodi, da je podatek o ponudniku in ceni napačen ali da prihaja do odstopanj.

Slike izdelkov so simbolične in ne odražajo nujno v celoti dejanskega stanja ponudbe. Naročnik naročeno blago plača z gotovino ob prevzemu na licu mesta in sicer posameznemu ponudniku oz. kmetiji, ki izdelke pripelje oziroma na predhodni blagajni, ki jo v po pooblastilu ter v imenu kmetije oz ponudnika in za njegov račun organizira društvo EKO TIM.

6.1 Način plačila

Akcija skupnostnega naročanja, je namenjena povezovanju naročnikov in kmetov oz pridelovalcev. Naročnikom račun za izstavljeno blago izda dotična kmetija oz ponudnik sam in v svojem imenu.

Plačilo je možno samo ob prevzemu blaga z gotovino, druge oblike plačila trenutno niso mogoče. Fizične in pravne osebe plačajo z gotovino v enkratnem znesku ob prevzemu blaga (razen izjemoma v prednaročniških akcijah, kjer je to posebej določeno) oz. po predračunu.

Stroški pakiranja grede v breme dobavitelja oz. kmetije. Stroški pakiranja in embalaže so všteti v ceno.

Zaradi lažje logistike društvo EKO TIM na mestu dostave v imenu partnerske kmetije oz. ponudnika in za njegov račun organizira zbiranje sredstev s strani naročnikov - članov skupnostnega naročanja.

V ta namen zagotovi društvo EKO TIM priročno prehodno blagajno, kjer lahko člani poravnajo svoje obveznosti do kmetov. Člani dobijo ob tem kopijo spiska s podatki o dotičnem naročilu, s katerim nato prevzamejo pridelke/izdelke pri partnerski kmetiji oz. ponudniku.

Podpisana kopija s podatki o dotičnem naročilu velja tudi kot potrdilo o poravnanih obveznosti do partnerske kmetije oz ponudnika, v primeru, da ponudnik stranki sam izda račun ob samem prevzemu izdelkov. Vsak naročnik lahko tudi v primeru naročila izdelkov pri ponudniku pavšalistu, ki po zakonu ni obvezan, da izda račun, zahteva račun in ga bo tudi dobil.

Organizator ne nosi odgovornosti za morebitne zamude s strani dostavljavca ali partnerske kmetije.





7. DOSTAVA BLAGA IN DOBAVNI ROK

V primeru osebnega prevzema na dostavnem mestu, opredeljenem v aktualni naročilnici, naročnik ne plača nobenih dostavnih stroškov.

Rok dobave je vedno naveden na obrazcu za naročanje na spletni strani nakupujmoskupaj.si. V vsakem primeru bo naročnik obveščen po elektronski pošti o roku dobave izdelkov, ki jih je naročil.

Reklamacije

Društvo ni lastnik niti nima v lasti proizvodov ali storitev, ki jih posamezni ponudniki ponujajo preko strani po znižani ceni. Ravno zato ne more biti odgovoren za morebitne napake, škodo ali druge težave, ki lahko nastanejo pri uporabi izdelkov oz. storitev.

Za kakršne koli težave, škodo ali napake v zvezi s promocijskimi proizvodi oz. storitvami, ki jih določa ponudnik, je odgovoren izključno ponudnik (lastnik proizvoda) oz. ponudnik storitve.

Ekipa društva EKO TIM se bo trudila, da bo vse reklamacije obravnavala resno in poizkušala najti ustrezen način za zadovoljstvo tako člana kot tudi ponudnika.

Vse morebitne reklamacije rešujeta izključno član - kupec ekoloških živil in ponudnik storitve v zakonsko določenem reklamacijskem roku.

Spreminjanje pogojev

Društvo Eko tim si pridržuje pravico, da kadarkoli brez odpovednega roka ukine ali spremeni kateregakoli od tukaj navedenih pogojev uporabe. Take spremembe lahko med drugim vključujejo uvedbo nekaterih pristojbin ali plačil.

Zato se članom svetuje, da redno prebirajo te dokumente, da bi bili obveščeni o spremembah. V kolikor pride do sprememb teh dokumentov in od tega trenutka še naprej uporabljate spletno stran ljubljana.nakupujmoskupaj.si, kar pomeni, da se strinjate s temi spremenjenimi postavkami, ki so trenutno veljavne. Vsaka sprememba ali izbris postavke začne veljati takoj, ko je objavljena na spletni strani www.nakupujmoskupaj.si oz ljubljana.nakupujmoskupaj.si.





Uporabnik se s pristopom v članstvo društva strinja, da društvo, vključno z odgovornimi osebami, morebitnimi zaposlenimi in prostovoljci, ne bo imel za odgovorne za nadomestila škode ali stroškov, vključno s stroški pravnega zastopanja, ki lahko nastanejo z uporabo te strani.

Prekinitev sodelovanja

Društvo lahko kadar koli prekine poslovno sodelovanje s katerim koli članom. Društvo si pridržuje pravico do trenutne ukinitve katerega koli gesla ali uporabniškega računa uporabnika v primeru vedenja, za katerega društvo po lastni diskrecijski oceni ugotovi, da je nesprejemljivo, kot tudi v vsakem primeru nespoštovanja pogojev s strani člana. V primeru ukinitve gesel ali uporabniških računov pogoji, ki veljajo za neregistrirane uporabnike, ne prenehajo veljati.

Soglasje za zbiranje in obdelavo podatkov

Z registracijo na spletno stran kot član društva v okviru skupinskega nakupovanja prek spletne strani naročila.nakupujmoskupaj.si veljajo naslednje izjave:

- z osebnimi podatki članov upravlja društvo EKO TIM in se zavezuje, da bo pridobljene osebne podatke uporabnikov hranil in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in jih uporabljal izključno za lastne potrebe, izpolnitve naročila (pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, kuponov) in ostalo potrebno komunikacijo z uporabniki v okviru svojih blagovnih znamk.

- član se strinja, da lahko društvo EKO TIM njegove osebne podatke uporablja za potrebe komuniciranja, naročanja ali informiranja.

V zvezi s tem vsak član potrjuje, da je seznanjen:

- s svojo pravico, da od društva Eko tim lahko pisno zahtevam, da mi omogoči vpogled v katalog zbirke osebnih podatkov; da mi potrdi, ali se podatki v zvezi z mano obdelujejo ali ne; da mi omogoči vpogled v osebne podatke, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo name ter mi omogoči, da jih prepisujem ali kopiram; da mi posreduje izpis osebnih podatkov, ki so vsebovani v zbirki osebnih podatkov in se nanašajo name; da mi posreduje seznam uporabnikov, katerim so bili posredovani moji osebni podatki z navedbo kdaj, na kakšni podlagi in za kakšen namen; da mi da informacijo o virih, na katerih temeljijo zapisi, ki jih o meni vsebuje zbirka osebnih podatkov, in o metodi obdelave; da mi da informacije o namenu obdelave in vrsti osebnih podatkov, ki se obdelujejo ter vsa potrebna pojasnila v zvezi s tem.





- s svojo pravico da od društva Eko tim pisno zahtevam, da dopolni, popravi, blokira ali izbriše moje osebne podatke, za katere dokažem, da so nepopolni, netočni, neažurni ali da so bili zbrani ali obdelani v nasprotju z zakonom ter, da o njihovi dopolnitvi, popravku, blokiranju ali izbrisu obvesti vse uporabnike mojih osebnih podatkov in pogodbene obdelovalce, katerim je posredovala te podatke, preden so bili dopolnjeni, popravljeni, blokirani ali izbrisani.

ZAUPNOST PODATKOV

Podatki, ki jih posreduje naročnik, so strogo zaupni in se obravnavajo v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Ur.l. RS št. 59/1999, 57/2001, 59/2001-popr.) in Zakonu o varstvu potrošnikov - ZVPot-UPB1 (uradno prečiščeno besedilo - Uradni list RS, št. 14/03).

Društvo za skupinske nakupe ekoloških proizvodov EKO TIM zagotavlja, da v nobenem primeru ne bo brez vašega pisnega dovoljenja odstopilo ali odtujilo podatkov, ki ste nam jih zaupali s potrdilom naročila. Vaši podatki so varovani v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 86/2004). Podatke bomo v primeru, da bi to za izvedbo naročila bilo potrebno, posredovali samo poslovnim partnerjem, s katerimi imamo sklenjen dogovor o dostavi naročila, v teh primerih bo to tudi izrecno navedeno, ter vas bomo o tem dejanju predhodno pisno prosili za dovoljenje.

Ob naročilu potrebujemo vaše ime, naslov elektronske pošte, telefon in domači naslov. To nam omogoča izpolnjevanje vaših naročil in sprotno obveščanje o obdelavi naročil. Vaše osebne podatke bomo uporabili predvsem za to, da vas obveščamo o akcijah in posebnih ponudbah ter o izboljšavah ponudbe. Vsem naročnikom, ki naročajo izdelke preko skupnostnega naročanja oz. zbiranja rezervacij, bomo občasno pošiljali elektronske novice.

Če teh informacij ne želite prejemati, se lahko odjavite tako, da nam to sporočite na naslov: info@nakupujmoskupaj.si.

Ljubljana, 1.8.2014

